

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

da fornire all'interessato al momento della raccolta dei dati ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (c.d. "GDPR")

### Attivazione numero WhatsApp servizio informazione utenti Biblioteca Livio Paladin

In relazione alle informazioni di cui si entrerà in possesso, si comunica quanto segue:

#### Titolare del trattamento

Il Consiglio regionale della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia Piazza G. Oberdan n. 6 – 34133 Trieste PEC: [consiglio@certregione.fvg.it](mailto:consiglio@certregione.fvg.it) è Titolare del trattamento dei dati.

#### Responsabile della protezione dei dati (RPD)

La responsabile della protezione dei dati del Consiglio Regionale FVG è la signora Sabina Moratto, responsabile delegata della posizione organizzativa Organizzazione, anticorruzione e privacy. Piazza G. Oberdan n. 5 – 34133 Trieste indirizzo e-mail: [rpd.consiglio@regione.fvg.it](mailto:rpd.consiglio@regione.fvg.it);

#### Responsabili del trattamento

Insiel S.p.A. è il Responsabile del trattamento dei Dati Personali connesso all'erogazione dei servizi oggetto del "Disciplinare per l'affidamento in-house delle attività relative allo sviluppo e gestione del Sistema Informativo Integrato Regionale e delle infrastrutture di telecomunicazione da parte della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia alla Società Insiel S.p.A.", e nello specifico, per quanto di sua competenza relativamente all'eventuale assistenza tecnica di attivazione per il funzionamento degli strumenti in dotazione. Per quanto riguarda il trattamento dei dati nell'uso di WhatsApp è lo stesso social network che applica la propria privacy policy cui si attengono, allo stesso modo, i il Consiglio regionale in qualità di utente e tutti gli altri utenti iscritti.

#### Finalità e base giuridica del trattamento

Il servizio erogato dal Consiglio regionale ha il solo fine di prestare assistenza ai cittadini/utenti della Biblioteca garantendo risposte immediate su orari, prestiti, disponibilità documenti. Il numero è reso pubblico sulla pagina dedicata al servizio presente sul sito della Biblioteca e chiunque - già iscritto al social network - può chiedere informazioni inviando brevi messaggi.

Nell'ambito del servizio di messaggistica istantanea tramite WhatsApp, il numero a disposizione è dedicato a tal fine e pertanto, in via generale:

- Per contatti telefonici vocali sono attivi i numeri telefonici di ufficio di rete fissa della Biblioteca;
- Non si effettuano chiamate vocali o videochiamate tramite WhatsApp;
- Non si effettuano scambi di foto o video relativi a documenti o beni librari o altro materiale detenuto dalla Biblioteca;
- Non è permesso inviare foto o video non pertinenti con il fine del servizio attivato;

Il Responsabile di PO della Biblioteca ha comunque - dopo aver valutato le circostanze specifiche - sia la facoltà di applicare deroghe in determinati casi eccezionali, sia di bloccare i numeri che contravvengono alle regole generali di opportunità.

La base giuridica su cui si basa il trattamento rimanda, da una parte alla legittimità derivante da attività contrattuali (GDPR, art. 6, comma 1, lettera b), in quanto l'iniziativa parte dall'interesse dell'utente a contattare la Biblioteca per ricevere le informazioni richieste; dall'altra parte all'esecuzione di un compito di interesse pubblico (GDPR art. 6, comma 1, lettera e) in quanto, non essendoci una specifica norma che disciplini tale servizio, si riconduce in via generale alle previsioni della Legge 150/2000 (art. 1, comma 4, lettera b) nell'ambito delle attività di informazione e comunicazione istituzionale.

## **Modalità di trattamento**

Il trattamento dei dati sarà svolto attraverso il social network WhatsApp, che gestisce il trattamento dei dati quale titolare dei dati dei propri utenti iscritti. Il Consiglio regionale nell'Ufficio della Biblioteca Livio Paladin rappresenta un utente del social network al pari di qualunque altro soggetto iscritto.

I numeri di telefono non verranno memorizzati, né quindi associati ad alcun nominativo - anche se l'utente si presenterà nel testo del messaggio – rendendo il servizio pressoché anonimo.

## **Conservazione dei dati**

Nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, i numeri telefonici saranno conservati nella chat di WhatsApp per il periodo di tempo necessario per il conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati e in conformità alla normativa sulla conservazione e archiviazione degli atti. Nello specifico, attività di cancellazione dei messaggi (e quindi anche dei numeri di telefono attraverso cui sono stati inviati) possono essere svolte quotidianamente dopo aver risposto alle domande dell'utente. Inoltre è prevista un'eliminazione complessiva di tutti i messaggi eventualmente ancora presenti nella chat.

## **Comunicazione e diffusione dei dati**

I dati forniti non saranno oggetto di alcuna comunicazione, né saranno diffusi.

## **Trasferimento dei dati personali**

I dati non saranno trasferiti né in Stati membri dell'Unione Europea né in Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea.

## **Diritti dell'interessato**

In ogni momento, in qualità di Interessato, Lei potrà esercitare i propri diritti, ai sensi e per gli effetti degli articoli dal 15 al 22 del GDPR, nei confronti del Consiglio Regionale FVG e in particolare: l'accesso ai dati personali; la rettifica dei dati personali; la cancellazione dei dati ("diritto all'oblio"), laddove ricorra una delle fattispecie di cui all'art. 17; la limitazione del trattamento; l'opposizione al trattamento; il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (art. 7 del GDPR). Tali diritti potranno essere esercitati mediante richiesta inviata al Titolare o al Responsabile della protezione dei dati.

Infine, ai sensi dell'art. 13, par. 2, lettera d) del GDPR, si ricorda che, ricorrendone i presupposti, Lei ha la facoltà di proporre reclamo all'Autorità di Controllo Italiana – Garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità indicate dal Garante medesimo sul suo sito internet istituzionale alla pagina: <https://www.garanteprivacy.it/home/modulistica-e-servizi-online/reclamo>